

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Perumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Tinjauan Teori.....	8
2.1.1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	8
2.1.2 Perpajakan.....	8
2.1.2.1 Pengertian Perpajakan	8
2.1.2.2 Fungsi Pajak.....	9
2.1.2.3 Pengelompokan Pajak.....	9
2.1.2.4 Pemungutan Pajak	10
2.1.2.5 Syarat Pemungutan Pajak	12
2.1.2.6 Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.1.3 Wajib Pajak.....	13
2.1.3.1 Pengertian Wajib Pajak.....	13
2.1.3.2 Subjek Pajak.....	14
2.1.3.3 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	15
2.1.4 Kepatuhan Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	16
2.1.4.1 Pengertian Kepatuhan.....	15
2.1.4.2 Kriteria Wajib Pajak	17
2.1.4.3 Dimensi Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.1.4.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	19

2.1.5	Pengetahuan Perpajakan	21
2.1.5.1	Dimensi Pengetahuan Perpajakak	21
2.1.5.2	Indikator Pengetahuan Perpajakan	21
2.1.5.3	Ketentuan Pengetahuan Perpajakan	22
2.1.6	Sanksi Perpajakan.....	23
2.1.6.1	Sanksi Administrasi	23
2.1.6.2	Sanksi Pidana.....	23
2.1.6.3	Dimensi Sanksi	23
2.1.6.4	Indikator Sanksi	23
2.1.7	<i>E-Filling</i>	23
2.1.7.1	Pengertian <i>E-Filling</i>	23
2.1.7.2	Tatacara Penyampain <i>E-Filling</i>	23
2.1.7.3	Dimensi <i>E-Filling</i>	24
2.1.7.4	Indikator <i>E-Filling</i>	24
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	25
2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	29
2.3.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan <i>E-Filling</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.3.2	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.3.3	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.3.4	Pengaruh <i>E-Filling</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.4.	Hipotesis.....	32
2.5.	Model Penelitian.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian.....	34
3.2.	Jenis dan Sumber Data	34
3.2.1.	Jenis Data	34
3.2.2.	Sumber Data	34
3.3.	Populasi dan Sampel	35
3.3.1.	Populasi	35
3.3.2	Sampel	36
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel	37
3.4.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
3.4.1.	Variabel Independen (X).....	37
3.4.1.1.	Pengetahuan Perpajakan(X_1).....	37
3.4.1.2.	Sanksi Pajak (X_2).....	38
3.4.1.3.	Penerapan Sistem <i>E-Filling</i> (X_3).....	38
3.4.2.	Variabel Dependen (Y).....	38
3.5.	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.5.1.	Metode Pengolahan atau analisis data	41

3.5.2. Uji Kualitas Instrumen	41
3.5.2.1. Uji Validitas.....	41
3.5.2.2. Uji Relibilitas Data.....	42
3.5.3. Analisis Deskriptif.....	43
3.5.4. Uji Kualitas Data.....	43
3.5.4.1. Uji Normalita	43
3.5.4.2. Uji Asumsi Klasik	44
3.5.4.2.1. Uji Multikolinearitas.....	44
3.5.4.2.2. Uji Autokorelasi	44
3.5.4.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	44
3.5.5. Uji Hipotesis	45
3.5.5.1 Uji F (Simultan)	45
3.5.5.1.2. Uji T (Parsial).....	45
3.5.6. Uji Adjusted R ²	45

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Deskriptif Objek Penelitian.....	46
4.2 Hasil Penelitian	46
4.2.1 Uji Validitas.....	46
4.2.2 Uji Reliabilitas	49
4.2.3 Three Box Method.....	50
4.2.3.1 Variabel Pengetahuan Pajak.....	50
4.2.3.2 Variabel Sanksi Pajak	52
4.2.3.3 Variabel Penerapan Sistem E-Filling.....	53
4.2.3.4 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	54
4.2.4 Uji Statistik Deskriptif.....	55
4.2.5 Uji Normalitas.....	59
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	60
4.2.6.1 Uji Multikolinearitas.....	60
4.2.6.2 Uji Autokorelasi.....	61
4.2.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.2.7 Uji Regresi Linear Berganda	64
4.2.8 Uji Hipotesis	65
4.2.8.1 Uji Simultan (Uji F).....	65
4.2.8.2 Uji Parsial (Uji T).....	66
4.2.9 Uji Koefisien Determinan (R ²)	67

BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Pembahasan Hipotesis.....	69
5.1.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak dan , Penerapan Sistem <i>E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pemilik NPWP Orang Pribadi secara Simultan.....	69
5.1.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pemilik NPWP Orang Pribadi secara Parsial	70
5.1.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pemilik NPWP Orang Pribadi secara Parsial	70
5.1.4 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pemilik NPWP Orang Pribadi secara Parsial	71
5.2 Temuan Penelitian.....	71
5.3 Keterbatasan Penelitian	72
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	73
6.2 Saran Penelitian.....	74
DAFTAR REFERENSI	75
LAMPIRAN.....	80